



Information scientifique et technique & Intelligence économique

**Les apports de l'IST dans une démarche
d'intelligence économique**

le cas du Cemagref

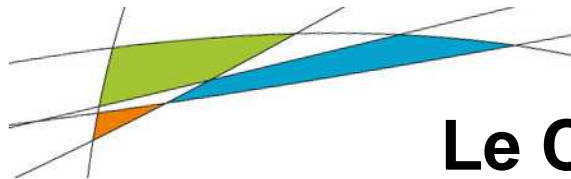
Caroline Martin & Floriane Giovannini

Séminaire GFII : veille scientifique et technique au service de l'innovation

2 juillet 2009

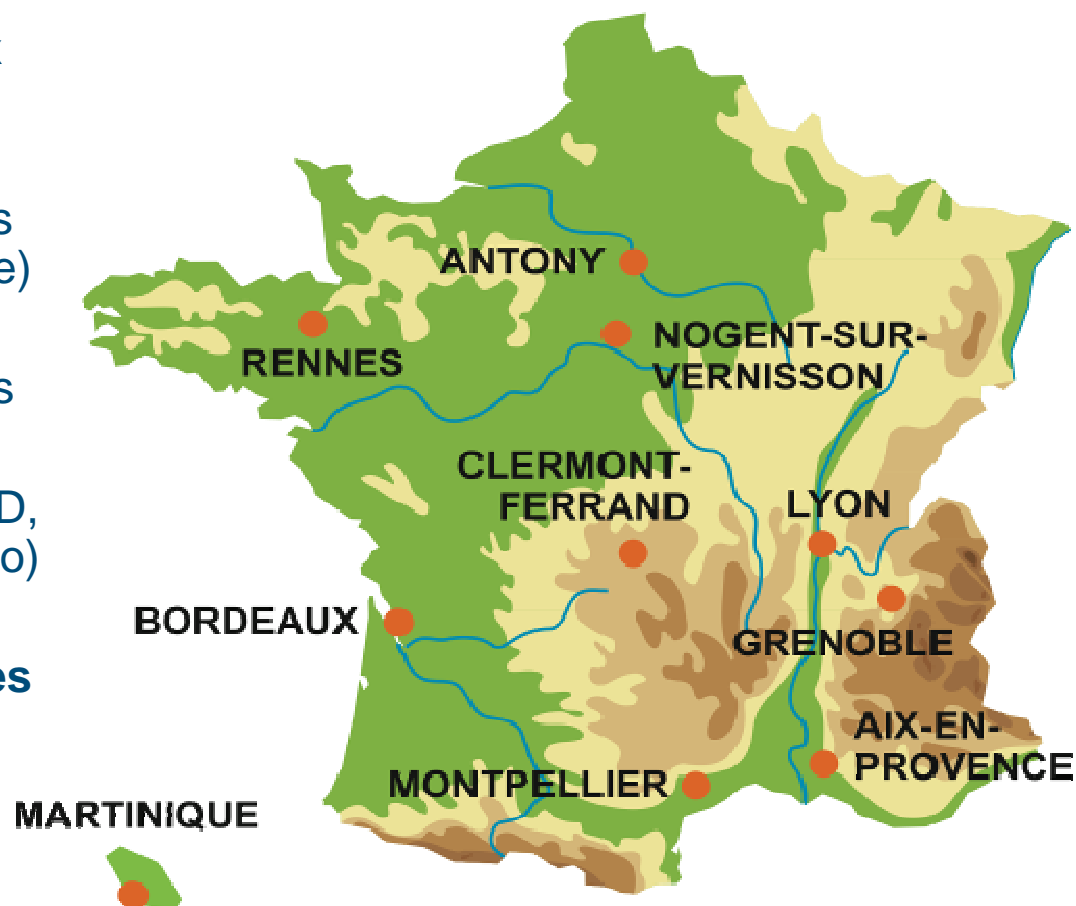
Plan de la présentation

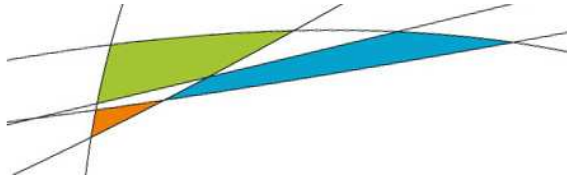
- **Contexte**
- **Du service IST à la Direction de la Prospective et de la Veille Scientifique (DPV)**
- **La démarche Intelligence économique**
 - **Processus 1- Collecter et traiter l'information**
 - **Processus 2 - Diffuser & valoriser l'information et les connaissances (en interne et en externe)**
 - **Processus 3 - Intégrer, activer et interconnecter des réseaux**
- **Des outils au service d'une démarche**
- **Conclusion**



Le Cemagref en quelques chiffres

- **Institut de recherche finalisée** pour la gestion durable des eaux et des territoires (EPST)
- **9 centres** + 2 implantations hors centres (Strasbourg et Martinique)
- **21 unités de recherche** propres
- **6 unités mixtes** (Cirad, Inra, IRD, Engées, AgroParisTech, SupAgro)
- Collaborateurs : **1400 personnes** dont **450 ingénieurs et chercheurs**, **200 doctorants** et **40 post-doctorants**

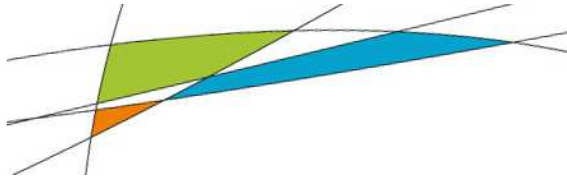




Contexte

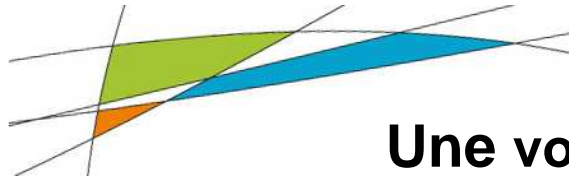
- **3 départements scientifiques :**
 - **Ecotechnologies (réseaux, épuration, déchets)**
 - **Eaux (ressources, milieux, usages et risques)**
 - **Territoires (développement territorial, biodiversité, risques et vulnérabilités)**

- **3 défis scientifiques :**
 - **La qualité environnementale (méthodes et technologies)**
 - **La gestion de l'eau et des territoires (approche multisectorielles)**
 - **La gestion des risques (viabilité des systèmes environnementaux)**



Les thèmes de recherche

- **12 thématiques de recherche:**
 - Technologies pour les systèmes agricoles durables
 - Technologies pour les procédés propres et économes
 - Technologies et procédés pour l'eau et les déchets
 - Pôles « intégration, modélisation, évaluation environnementale »
 - Qualité des systèmes écologiques aquatiques et restauration des milieux
 - Relations pressions impacts des pollutions chimiques sur les écosystèmes aquatiques
 - Risques et aléas liés au cycle de l'eau
 - Risques liés aux écoulements et vulnérabilité des ouvrages
 - Gestion de l'eau, des usages et des services, de leurs impacts
 - Analyse spatiale et développement territorial
 - Vulnérabilité des systèmes écologiques terrestres
 - Développement territorial et agriculture multifonctionnelle



L'IST au Cemagref

Une volonté politique d'orientation stratégique : la Direction de la Prospective et de la Veille scientifique (DPV)

C'est une nouvelle organisation :

- le service IST intègre et compose la direction de la prospective et de la veille scientifique et technique
- une direction à part entière au sein du pôle recherche & innovation (ex-direction scientifique)
- un réseau de documentalistes réparti sur 9 centres de ressources IST en région

Pour gérer les connaissances selon une double approche :

- approche terrain (bottom) : accompagnement des chercheurs
- approche direction générale (top): appui au pilotage de la stratégie de l'établissement

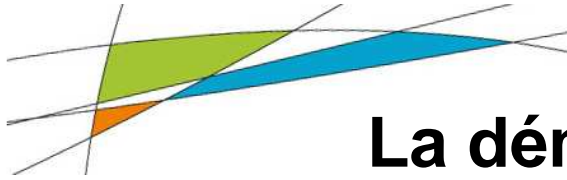


L'IST au Cemagref

Une volonté politique d'orientation stratégique : la DPV

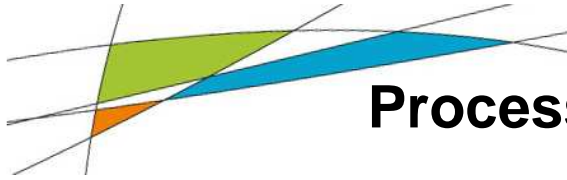
Avec comme missions principales:

- **Développer et piloter la prospective**
- **Gérer l'accès aux connaissances en organisant l'accès à l'information scientifique & technique, ainsi que l'information stratégique interne et externe**
- **Accompagner les équipes scientifiques dans leur démarche de publication**
- **Valorisation les résultats de la recherche (publications, expertise, transfert, enseignement...)**
- **Gérer le suivi des indicateurs de la production scientifique et technique et développer l'usage de la bibliométrie**
- **Développer l'appui aux réseaux et à l'action partenariale**



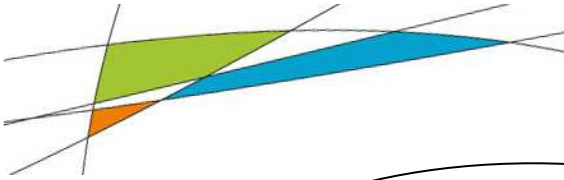
La démarche intelligence économique

- **L'intelligence économique au Cemagref est envisagée comme une démarche globale dans laquelle la DPV intervient à différentes étapes & processus:**
 - **Processus 1- Collecter et traiter l'information**
 - **Processus 2 - Diffuser & valoriser l'information et les connaissances (en interne et en externe)**
 - **Processus 3 – Intégrer, activer et interconnecter des réseaux**

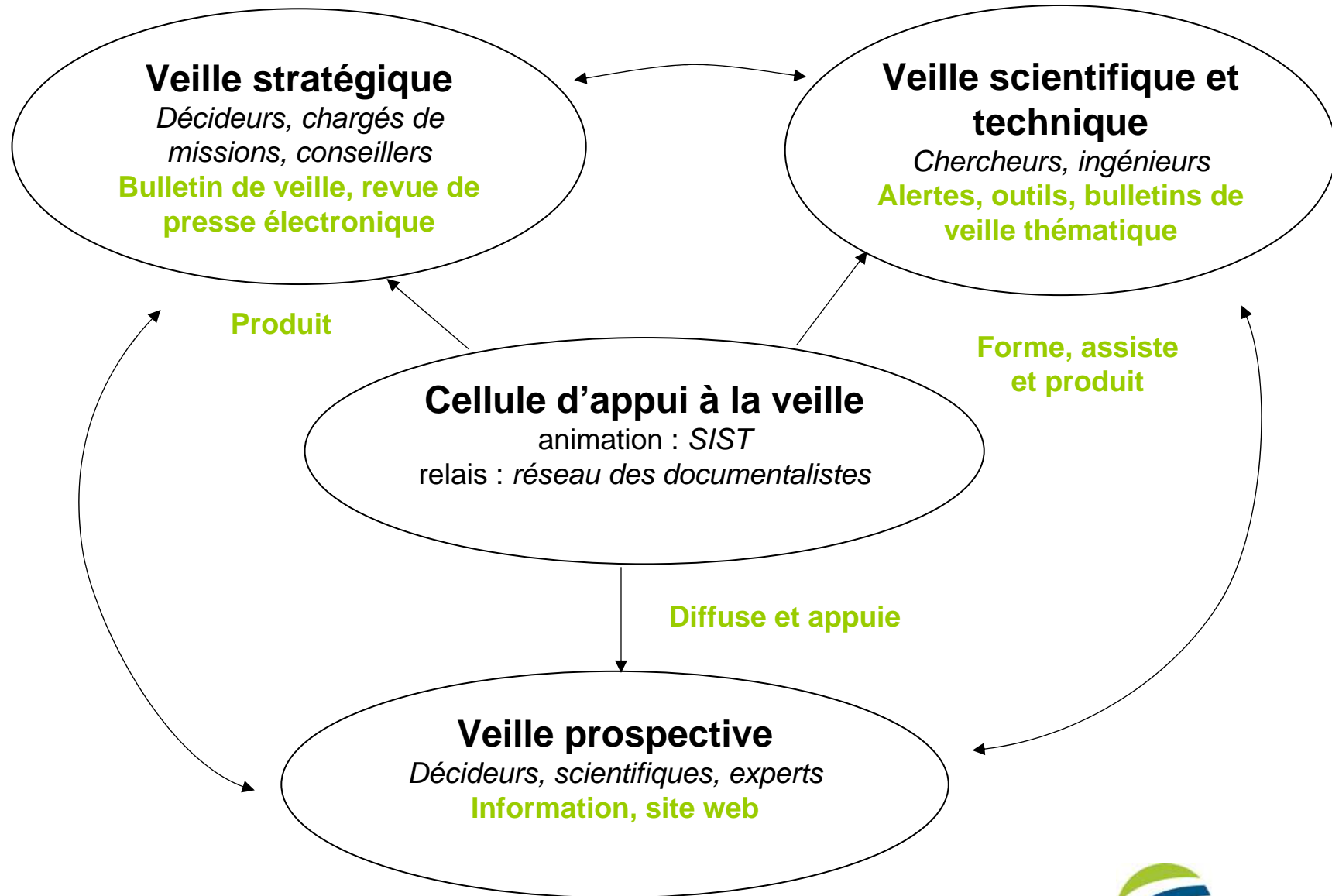


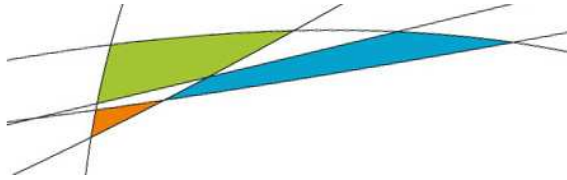
Processus 1- Collecter et traiter l'information

- **Collecter :**
Ressources bibliographiques en ligne ou non ; veille multi-sources et multi-supports; réseaux (internes et externes), manifestations...
- **Traiter l'information :**
 - traduction des problématiques décisionnelles en problématiques informationnelles : appui au pilotage de la stratégie (analyse du questionnement et identification des sources)
 - traduction des problématiques bibliographiques des chercheurs (identification des bases, équations de recherche...)



Cartographie du dispositif actuel





Les produits de veille

Des produits de veille au service de la stratégie...

- Veille presse : revue de presse quotidienne et bases d'archives
 - Bulletin de veille stratégique hebdomadaire
- Commanditaire : Directeur général

... aux produits de veille en appui à la recherche

Des bulletins de veille thématiques (pesticides, biodiversité, gouvernance, working papers en économie, etc)

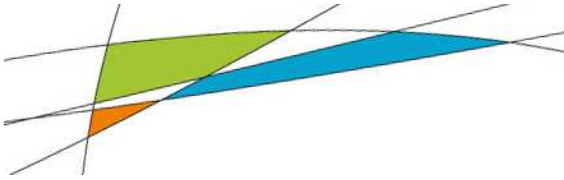
Commanditaire : UMR, Unités de recherche, équipes de recherche

... au produit de veille mutualisé

Un bulletin de veille sur l'eau et les milieux aquatiques co-produit avec l'OIEau

Commanditaire : ONEMA

⇒ une demande et une offre appropriée



Le traitement de corpus

Demandes de la direction :

- Indicateurs de publications pour le suivi des activités dans le cadre du contrat quadriennal.
- En collaboration avec l'OST, repérages des adresses de publications pour les indicateurs LOLF
- Demandes bibliographiques ponctuelles

Demandes des équipes de recherche :

- Suivre l'évolution d'un sujet de recherche : se faire une idée de l'environnement institutionnel d'un thème, des acteurs principaux et des experts intervenant dans un domaine
- Evaluer l'impact d'une revue, d'un article :
 - positionner un périodique, un auteur, une UR, un mot-clé dans un thème
 - aider à l'évaluation de l'impact par les citations des travaux d'un chercheur, d'une unité de recherche, d'un institut...



Processus 2 - Diffuser & valoriser l'information et les connaissances

Les principales missions :

- CemOA : les archives institutionnelles pour valoriser les résultats scientifiques de l'établissement
- La gestion et valorisation des fonds documentaires : portail « tout sur l'environnement », portail « documents techniques sur l'eau » et projet BINAIE (bibliothèque numérique)
- Assurer l'administration fonctionnelle du Web Cemagref
- Dans le cadre de l'appui technique
 - *le Cemagref éditeur de la revue Ingénieries EAT : produit de valorisation de la recherche finalisée de l'établissement et outil de veille pour les acteurs de terrain*
 - *les fiches « sinfotech » (extranet du MAP et son déploiement vers d'autres publics)*

Les nouvelles missions :

- créer et innover dans la production de produits d'expertise et de prospective (produits éditoriaux)
- mettre en place une politique de valorisation et de diffusion des produits issus de la mission prospective (notes d'opportunité, rapports...) en fonction des publics ciblés (internes : chercheurs) (externes : partenaires, élus...)



Processus 3 - Intégrer, activer et interconnecter des réseaux

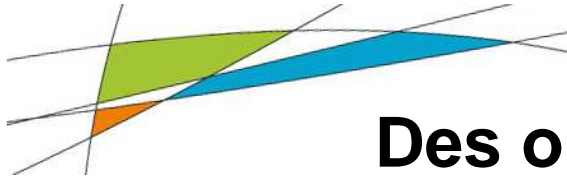
Mettre en place des réseaux de relais d'information

– interne :

- *pour la veille , réseau de chercheurs veilleurs (formés à la veille), réseau de référents en matière de prospective*

– externe :

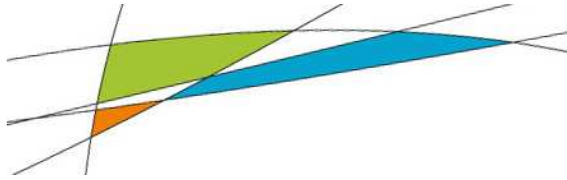
- *les réseaux existants liés à la fonction IST : UVED, AFSSET pour bulletin de veille inter-organismes, réseau IST inter-EPST-EPIC, tous les acteurs publics français et européens sur l'eau*
- *les réseaux existants niveau établissement : PEER, EurAQUA*
- *mise en place de réseaux extérieurs dans le cadre du pilotage de la prospective*



Des outils au service d'une démarche

- **Le portail IST :**
 - Accès aux ressources électroniques
 - Base Cemagref-publications (dont CemOA fait partie)
 - Bases de données bibliographiques
- **Les outils collaboratifs sur l'intranet et les extranets :**
 - wikis
 - listes de diffusion
 - espaces de stockage partagé
 - versioning
- **Les outils de veille :**
KB Crawl et Website Watcher

=>identifier et mettre en place de nouveaux outils



Conclusion

La démarche « intelligence économique » peut se résumer
comme suit :

accompagner le processus de production scientifique
pour créer de la valeur pour nos équipes scientifiques et nos
partenaires (privés, publics ou institutionnels) en anticipant
sur leurs besoins explicites et implicites et
innover