



Comment réinventer avec les nouvelles générations le rôle des bibliothèques et des libraires ?

- Alors qu'il est de bon ton d'opposer les nouvelles générations adeptes de mobilité et de réseaux sociaux avec la lecture, n'y a-t-il pas moyen de réinventer les expériences qui nous permettent de construire un monde meilleur ?





DECITRE

Permettre à chaque lecteur de trouver ses livres
et à chaque livre de trouver ses lecteurs

Introduction

- > Guillaume Decitre
- > Decitre, TEA, The EBook Alternative et fonds Decitre
- > Pourquoi ce sujet?



powered by
‘tea’
the ebook alternative





Avant

- > Les libraires vendaient des livres
- > Les bibliothécaires prêtaient des livres
- > Les lecteurs suivaient... et privilégiaient, ou non, un mode de diffusion du savoir et du loisir plus que l'autre



Le monde a changé



> Modes de consommation changent, de plus en plus rapidement

- Plus de vidéo, moins de d'écrits:
 - > Consommation de vidéo en croissance constante,
 - > Avec un pendant, la production de contenu vidéo
- Plus de textos, moins de texte
 - > Montée en puissance des SMS, Facebook, twitter,...
- De plus en plus de mobile

> Pour le livre

- Croissance des ventes de livres sur internet
- Croissance des ventes de livres numériques
- Croissance de l'occasion
- Book crossing





No future?

- > La médiation des libraires et des bibliothécaires a-t'elle encore un sens?
- > Qu'est ce qui se passe quand on arrive, jeune étudiant, à Stanford?





Quelques détails paradoxaux

- > Pourquoi l'offre de livres continue à augmenter ?
- > Pourquoi y a t'il encore des clients dans les librairies?
Et les bibliothèques ?
- > Pourquoi les enfants continuent à aimer les livres papier ?
- > Comment expliquer le succès des salons et fêtes du livre ? Quai du polar, Angoulême, plumes du lac,...
- > Comment expliquer les 170 000 suiveurs de Bernard Pivot sur Twitter ?





Analyse personnelle

- Différences selon les pays: pas de norme
- En France
 - Echec croissant de l'éducation nationale, avec augmentation de l'illettrisme
 - Appauvrissement de la population, tirée vers le bas
 - D'énormes écarts entre les communes, et les universités





Vers un monde sans libraires ni bibliothécaires

- **Distribution de livres:**

- Amazon, Apple, Kobo/Rakuten
- Chaines spécialisées: Cultura, Leclerc, Fnac
- GSA: Carrefour, Leclerc,...



- **Bibliothèques: impact des baisses de budget sur le nombre et la qualité des bibliothèques ?**



L'exemple de Decitre: innovation pour réinventer le métier de libraire

- **Développer internet, et le multicanal**
- **Développer le numérique, et les expériences papier/numérique**
- **Développer l'expérience en magasins:** plus de services, de conseils
- **Avec nos clients bibliothèques**
 - A court terme: positionnement comme l'acteur de référence des bibliothèques en langue française
 - Service spécialisé, ORB,...
 - Montée en puissance des services via internet
 - Montée en puissance du numérique
- **Avec le fonds Decitre**
 - Lire et faire Lire
 - Lire c'est partir
 - Sport dans la ville
 - Fondation Mérieux
 - Karuna





Quelques pistes

- **Cela commence par l'expérience client**
 - Importance du conseil et de la recommandation
 - Lieu d'échange, de sociabilité: agréable, moderne
- **Sans innovation → point de salut**
- **Essayer → analyser → persévérer,**
- **Quelques exemples:**
 - Choisir les livres qui ont la plus grande probabilité d'être empruntés
 - Service d'office vs. choix numérique
 - Qu'est ce qui s'achète / se prête dans les autres bibliothèques? → service de recommandation
 - Evènements





Conclusion

- L'écriture est aussi un besoin vital
- Libraires et bibliothécaires, seuls, ne peuvent pas assurer cette activité de médiation
- Plus que jamais, nécessité de collaboration entre bibliothécaires et libraires

