

Séminaire GFII

- La veille scientifique et technique au service de l'innovation -

Enjeux et périmètre de la veille et des usages de l'information scientifique et technique

2 juillet 2009 - Christian Langevin - Qwam Content Intelligence -

- **Plateformes de veille, capitalisation, gestion et diffusion d'information -**
- **Portails d'information et documentaires -**
- **Portails et moteurs de recherche fédérée, kiosque électronique -**



Contenus électroniques professionnels en pleine expansion

Solutions logicielles de **fédération, d'agrégation, de veille, de gestion et diffusion de contenus professionnels** Qwam E-content Server (QES)



Accompagner les entreprises et organisations dans la mise en place de leurs applications d'accès, consultation, veille, gestion et diffusion de **l'information professionnelle**

Les solutions de Qwam Content Intelligence :

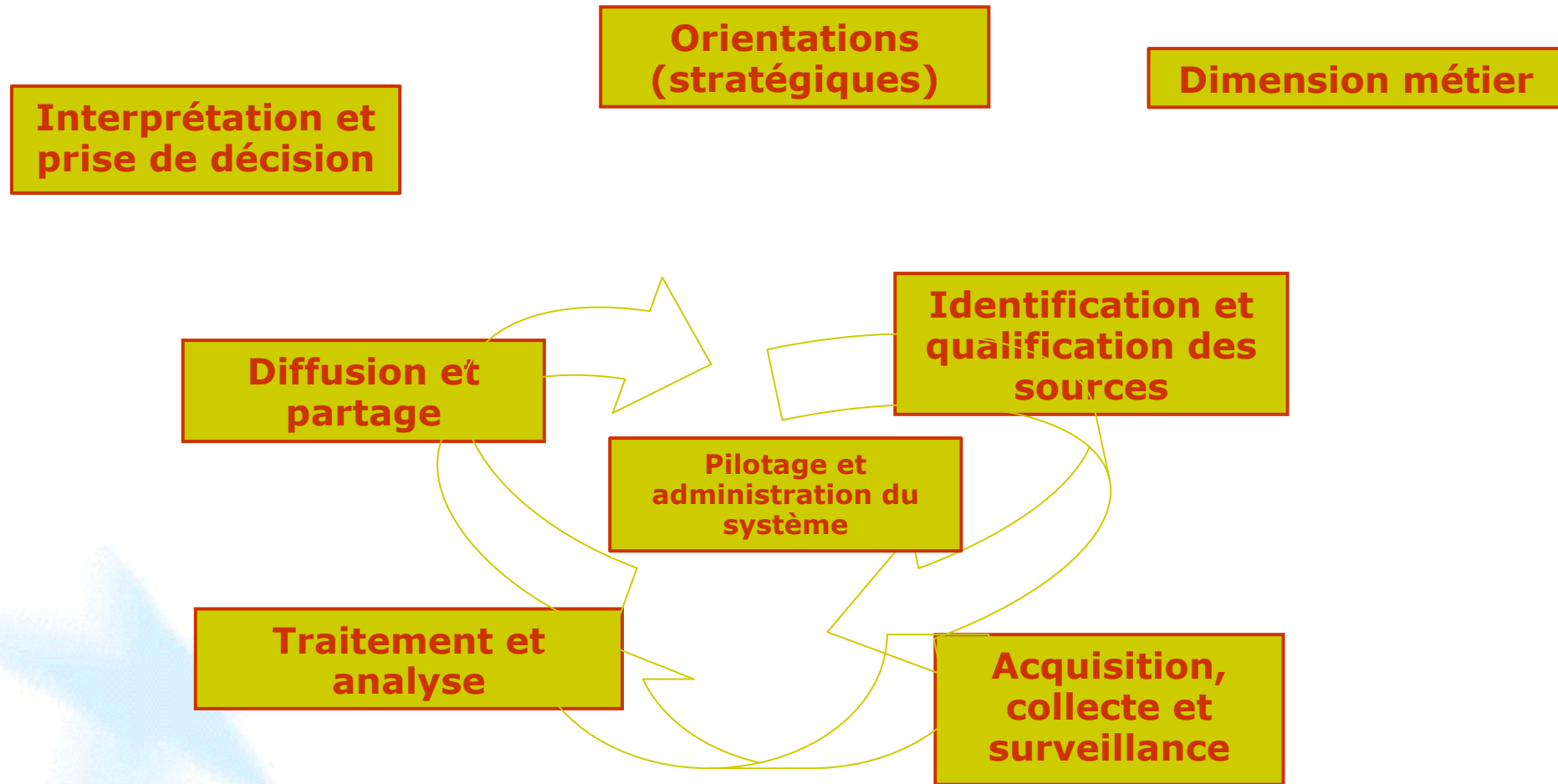
- **Solutions de veille, capitalisation, gestion et diffusion de l'information (QES Veille&KM)**
 - Plateformes de veille et collecte et d'informations
 - Gestion collaborative et capitalisation des informations issues de la veille
 - Portails de veille et outils de diffusion de l'information
 - Solutions de gestion des connaissances
- **Portails documentaires et portails d'informations (QES InfoPortail)**
 - Portails documentaires de gestion et diffusion de contenus professionnels
 - Portails et solutions d'agrégation de contenus
 - Portails de panoramas et d'archives de presse
- **Portails et moteurs de recherche fédérée (QES Federator)**
 - Portails et moteurs de recherche fédérée
 - Portails de fédération d'accès aux ressources électroniques (kiosque de ressources électroniques)

Enjeux et périmètre de la veille et des usages de l'information scientifique et technique

- **Historique de l'organisation du séminaire**
- **Discussion au sein du groupe de travail du GFII "Intelligence économique et économie de la connaissance"**
- **Démarrage d'une réflexion sur le sujet de la veille brevets**
- **Elargissement de la thématique vers la veille IST**
- **Extension vers les usages de l'IST au service de l'innovation**

Enjeux et périmètre de la veille et des usages de l'information scientifique et technique

- **La veille IST : partie intégrante des dispositifs de veille et d'intelligence économique**



Les types d'information qui constituent l'IST

- **Brevets et informations de propriété intellectuelle**
- **Périodiques électroniques (revues, journaux, etc.)**
- **Bases bibliographiques (fournisseurs de contenus, bases web, archives ouvertes, etc.)**
- **Proceedings de conférences et congrès**
- **Lettres d'information et presse spécialisée**
- **Sites d'entreprises, d'universités, d'associations et d'organismes**
- **Web social (blogs et autres)**

Enjeux et périmètre de la veille et des usages de l'information scientifique et technique

- Utilisateurs et usages de l'IST :**

- des utilisateurs, des besoins et des usages multiples

Familles d'utilisateurs	Populations type	Intensité des besoins
Décideurs, analystes, stratégie/marketing	DG, marketing stratégique, analyste, responsable cellule de veille/IE	++
Professionnels de l'information	Documentalistes, veilleurs, spécialistes propriété industrielle, etc.	+++
R&D	Chercheurs, ingénieurs, responsables de programmes R&D et PI, experts	+++
Autres collaborateurs	Marketing/communication, juridique, employés, etc.	+

Enjeux et périmètre de la veille et des usages de l'information scientifique et technique

Utilisateurs et usages de l'IST :

- des utilisateurs, des besoins et des usages multiples

Familles d'utilisateurs	Besoins et type d'information	Problématiques dominantes
Décideurs, stratégie, marketing, analystes,	Analyse de corpus et portefeuilles, concurrence, aspects sociétaux, prospective, tendances, rapports, information à valeur ajoutée, etc.	Analyse et prospective, impact stratégique, analyse de tendances et risques, orientation R&D et innovation
Professionnels de l'information	Recherche d'information, synthèse, outils de productivité	Organisation des services et usages de l'information, réalisation des produits d'information, optimisation (budgets, organisation)
R&D	Chercheurs, ingénieurs, responsables de programmes R&D et PI, experts, etc.	Recherche et lecture d'articles, bibliographies, synthèses documentaires, revues de sommaires, montée en compétences, etc.
Autres collaborateurs	Marketing/communication, services techniques, juridique, employés, etc.	Synthèses générales, vulgarisation sci-tech, communication interne, formation

Enjeux et périmètre de la veille et des usages de l'information scientifique et technique

- **Mot de bienvenue et introduction générale**
Agnès Raymond-Denise, Médiathèque de l'Institut Pasteur et Christian Langevin, Directeur de Qwam Content Intelligence
- **Enjeux et périmètre de la veille et des usages de l'information scientifique et technique**
Christophe Langevin, Directeur, Qwam Content Intelligence et Animateur du séminaire
- **Enjeux et méthodologie pour la mise en place d'un dispositif de veille d'information dans l'entreprise** - Anne Carabajal et Antoine Raulin, Bureau van Dijk Information Management
- **Conception d'une veille technologique et concurrentielle (organisation, méthode, acteurs)** - Frédéric Goldschmidt, Chargé de mission Innovation - Valorisation, Institut de Radioprotection et de Sécurité Nucléaire

Enjeux et périmètre de la veille et des usages de l'information scientifique et technique

- **Information et connaissance au service de l'innovation : application par la méthode Production Pilotée d'Innovation - Vincent Fabreguettes, Responsable Innovation, Cea/Cadarache**
- **Evolutions du dispositif de veille et d'information scientifique et technique au sein d'un laboratoire pharmaceutique : le cas Ipsen - Fabienne Berthet, PhD Scientific Information Services Director, IPSEN PHARMA**
- **La veille au Cemagref :**
 - **Quel dispositif de veille pour l'établissement ?, Floriane Giovannini, chargée de veille, Cemagref**
 - **Quel est l'apport de l'IST (rôle et actions) dans le dispositif d'Intelligence Economique du Cemagref, Caroline Martin, Rédactrice en chef de la revue Ingénieries-chef de projets, Cemagref**

Enjeux et périmètre de la veille et des usages de l'information scientifique et technique

- **Merci pour votre attention**